

【360 智见】隐私政策

更新时间：2026 年 01 月 31 日

生效时间：2026 年 01 月 31 日

序言

360 智见（以下简称“360 智见”或“本款产品”）由【北京三际无限网络科技有限公司】（以下简称“我们”、或“360”）提供。我们深知个人信息对用户（以下简称“您”）的重要性，也深知为您的个人信息提供有效保护是我们业务健康可持续发展的基石。感谢您对 360 产品或服务的使用和信任！我们深知这份信任来之不易，我们秉承公开、透明原则，向您明示我们处理您的个人信息的规则，我们采用合法、正当的方式和明确、合理的目的处理您的个人信息。我们将按照法律法规的要求和业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息，让这份信任更加坚固。

我们希望通过本隐私政策向您说明，在使用我们的产品或服务时，我们如何收集、使用、存储、共享、转移和公开披露您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

【特别提示】请在使用我们的产品或服务前，务必仔细阅读并了解本隐私政策，特别是以粗体和下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后使用我们的产品或服务。一旦您开始使用我们的产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策，并同意我们按照本隐私政策收集、使用、储存和共享您的相关信息。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本隐私政策提供的各种联系方式与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、 我们如何使用 Cookie
- 三、 我们如何存储您的个人信息
- 四、 我们如何共享、转移、公开披露您的个人信息
- 五、 我们如何保护您的个人信息
- 六、 您管理个人信息的权利
- 七、 隐私政策的变更和修订
- 八、 如何联系我们

一、 我们如何收集和使用您的个人信息

我们会遵循合法、正当、必要的原则，按照本政策所述目的，收集和使用您的个人信息。若将您的个人信息用于本政策之外的其他目的，我们将采取合理的方式向您告知，并征得您的同意。

在您使用本款产品时，我们需要在如下两种情形下收集和使用您的个人信息。为帮助及实现您使用本款产品的基本业务功能（属于全部业务功能的一部分），需要您授权我们收集、使用您的必要个人信息。为了丰富我们的产品及增强您的使用体验，除提供相对基本的业务功能外，我们还将提供产品或服务的拓展业务功能，此类业务功能需要收集、使用您相应的个人信息。如您拒绝提供，您将无法使用该扩展业务功能或无法达到我们希望您享有的体验效果，但不会影响您使用本款产品的基础业务功能。

如您拒绝我们收集您的任何个人信息，我们将无法向您提供包括基本业务功能在内的本款产品的任何功能或服务。

(一) 需要您授权我们收集和使用您的个人信息的基本业务功能

1. 注册、登录

当您注册 360 账号时，依据相关法律法规的要求，您需要向我们提供您的**手机号码**，用以创建账号、登录校验、保证账号安全，我们还将收集您的**用户名、密码**，收集这些信息是为了帮助您完成 360 账号注册，保护您的账号安全。如果您拒绝提供这些信息，您将无法成功注册 360 账号，但不影响您使用浏览、搜索无需基于账号的基本服务。

在您注销 360 账号时，我们将停止使用并删除上述信息或对您的个人信息进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

为方便您登录本款产品，您还可以通过微博、微信、QQ 第三方账号登录本款产品。为实现前述目的，我们会在征得您的主动授权后，从第三方获取您的第三方账号信息（昵称、头像及其他经您授权的信息）。

2. 为您提供在线购买服务

当您在 360 智见上开通付费会员、购买其他增值服务时，需要使用支付功能，在通过第三方完成支付过程中，我们可能会收集如下的信息：**您的第三方支付账号所显示的昵称、头像**，但不会收集您的账户信息。上述信息为您开通付费会员或者购买我们提供的其他增值服务所必须的信息，但我们无法仅根据该信息获得您的个人财产信息。同时，我们会收集一些与订单相关的信息，包括：**交易金额、付款时间、订单编号、订单状态、支付方式、支付状态**，我们收集这些是为了帮助您顺利完成交易，保障您的交易安全。如您拒绝提供本款下的信息，仅会使您无法使用该功能，但并不影响您正常使用 360 智见的其他功能。

3. 为您提供信息推送服务

您在使用我们的服务时，我们可能使用您的手机号码、电子邮箱、移动设备的推送权限，向您发送电子邮件、短信、新闻或推送通知。如您拒绝提供本款下的信息，仅会使您无法收到我们发出的推送信息，但并不影响您正常使用 360 智见的其他功能。

4. 安全保障

在您使用 360 智见的过程中，为了保障向您提供的服务的安全稳定运行，保证账号安全、预防账号风险，预防病毒、木马程序或其他恶意程序、网站，我们需要根据您在访问或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、SIM 卡信息及 IMEI、IDFA、IMSI、IDFV、OAID 设备标识符、设备环境、移动应用列表软硬件特征信息、日志文件）。前述信息当中包含您的个人敏感信息，如您不同意我们记录前述信息，可能无法完成风控验证或无法使用我们的服务。

5. 解决您反馈的问题

您可以通过产品中的用户反馈指引向我们反馈您使用本款产品中遇到的问题。如果您没有注册我们的账号，您需要向我们提供您的【手机号码、邮箱】以便我们能联系您并对您反馈的问题进行解答。如果您注册了我们的账号，您亦可以通过登录【360 用户中心，网址 <http://i.360.cn/profile>】向我们反馈问题。我们会通过分析前段中提到的信息找出问题原因并努力解决问题。您在反馈意见中所提供的联系方式，只会用于我们的客服与您沟通与反馈，除征得用户明确同意和法律明确规定外，360 不会向任何第三方提供您提供的联系信息。

(二) 您可以选择授权我们收集和使用您的个人信息的拓展业务功能

1. 搜索功能

当您使用 360 智见提供的搜索功能时，我们会收集并使用您查询的关键字信息并记录您在使用 360 智见时所浏览或要求的信息和内容详情。我们在使用上述信息时会进行脱敏处理，通常无法单独识别您的个人身份。如果您的搜索关键词信息与您的其他信息有联结并可识别您的个人身份时，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策的规定对其进行处理与保护。如您拒绝提供本款下的信息，仅会使您无法使用该功能，但并不影响您正常使用 360 智见的其他功能。

2. 开具发票

当您需要开具发票时，我们需要收集您所填写的“发票抬头、税号、邮寄地址、联系方式”等信息。该信息由您自行填写，由于该类信息为开具发票的必要信息，如您不填写相关信息，则无法开具发票。

(三) 我们收集和使用您的个人信息征得您授权同意的例外

1 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2 为履行法定职责或者法定义务所必需；

3 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6 法律、行政法规规定的其他情形。

请知悉，根据法律规定，经技术处理且无法复原及识别特定个人的信息，不属于个人信息，使用此类信息无需通知您并征得您的同意。为了给您提供更好的服务，我们会从我们的关联方、合作方处接入基于您的个人信息的汇总后的统计数据。这类统计数据属于非个人信息，下载、安装、卸载产品人数反应产品使用情况的数据和请求次数、错误反馈反应网络性能的数据。我们收集此类信息的目的在于改善现有产品或服务，或开发新产品或服务。

二、 我们如何使用 Cookie

(一)Cookie 的使用

Cookie 是由用户访问的网站向浏览器发送的一小段文本文件，通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。每个网站发给您的 Cookie 是唯一的，它只能被发给您 Cookie 的 Web 服务器读取，常用来简化您重复登录的步骤、帮助我们记住您的设备和使用服务的偏好、分析您使用我们网站的情况，从而帮助您获得更轻松的访问体验。

我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可以根据自己的偏好管理或清除本网站内保存的所有 Cookies。如果您清除这些 Cookies，您之前所记录的相应信息也均会被删除，这会对您所使服务的安全性和便捷性有影响。

三、 我们如何存储您的个人信息

(一) 保存地域

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

(二) 保存期限

我们仅在本政策所述目的所必须的最短时限内和法律法规要求的时限内存储您的个人信息。超过此期限后，我们会将您的个人信息删除或进行匿名化处理。

如我们停止运营本款产品，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，并将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并在合理的期限内对我们存储的个人信息进行删除或匿名化处理。

四、 我们如何共享、转移、公开披露您的个人信息

(一) 共享

我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获取您明确同意的情况下，我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 在法律法规允许的范围内，为您或其他 360 用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要共享您的个人信息。
3. 除非获得您的明确授权和同意，否则我们不会与第三方广告商、应用程序开发者、开放平台或其他合作伙伴共享您的个人信息。我们会为这些合作伙伴提供汇总后的信息、匿名化后的信息或者其他不会识别到您个人身份的信息。

4. 为保证我们产品或服务的稳定运行，我们会接入第三方软件工具开发包（SDK）并为之共享您的个人信息，以上共享行为仅为实现本隐私政策中声明的目的。我们接入的第三方软件工具开发包（SDK）的提供者包括我们的供应商、服务提供商、顾问或代理人，为我们提供技术基础设施服务，分析我们服务的使用方式，衡量广告和服务的有效性，提供客户服务和支付服务，进行学术研究和调查，或提供法律、财务与技术顾问服务。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求其按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。我们会加强对第三方 SDK 的事前审查机制，对第三方 SDK 资质及技术安全性进行评估。我们将对 SDK 进行准入评估，在运行过程中进行管理。

（二）转移

我们不会将您的个人信息转移给其他任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1. 随着 360 业务的发展，我们有可能进行合并、收购、资产转移或其他类似的交易。如相关交易涉及到您的个人信息转移，我们会要求新持有您个人信息的公司、组织和个人继续受此政策约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新征得您的授权同意。

2. 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定。

3. 在获得您明确同意的情形下转移，亦即获得您明确同意后，我们会向其他方转移我们已经获取的您的个人信息。

4. 响应您请求的转移。如您请求将您的个人信息转移至指定的个人信息处理者，且符合国家法律规定条件的，我们将依法提供转移的途径。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 已经获得您明确同意。
2. 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们会公开披露您的个人信息。
3. 在法律法规允许的范围内，为维护 360、360 的关联方或合作伙伴、您或其他 360 用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要公开披露您的个人信息。
4. 法律法规规定的其他情形。

(四) 共享、转移、公开披露个人信息事先征得同意的例外

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转移及公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转移及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、我们如何保护您的个人信息

我们已采取符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

1. 我们非常重视您个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施来保护您的个人信息。

2. 我们会对可识别的个人身份信息信息进行加密传输和存储，以确保数据的保密性。对于您手机唯一设备标识符，我们在您的设备端会用 MD5 算法进行匿名化和加密，并仅收集和上传经过匿名化和加密后的标识符。

3. 如果您注册了 360 账号，我们通过对您登录时间、IP、登录次数这些信息进行分析，妥善做好风控管理。对于您使用的手机与我们客户端之间的数据交换，我们采用了我们自定义的加密方案和 https 双重加密的方式进行传输，以确保数据传输的安全性。

4. 我们在服务端部署访问控制机制，对接触到您个人信息的工作人员采取最小必要原则，并定期核查访问人员名单和访问记录。

5. 我们存储用户个人信息的服务器系统均为安全加固后的操作系统。我们会对服务器操作进行账户审计及监控。如果发现外部公告有安全问题的服务器操作系统，360 会在第一时间会进行服务器安全升级，确保 360 所有服务器系统及应用安全。

6. 我们为工作人员定期举办个人信息保护相关法律法规培训，以加强工作人员的用户个人信息保护意识。

7. 我们对收集的您的个人信息采取分类分级的管理措施，以保证您的个人信息安全。

如果不幸发生我们的物理、技术或管理防护措施遭到破坏的事件，我们会及时启动应急预案，防止安全事件扩大，按照法律法规的要求上报国家主管机关，并及时采取推送、公告的方式向您告知安全事件的基本情况可能的影响、已经采取的措施或将要采取的措施。

六、 您管理个人信息的权利

在您使用本款产品期间，您可以通过以下方式查阅、更正和删除您提供的注册信息和其他个人信息，也可按照产品或服务内的指引与我们联系。您查阅、更正和删除个人信息的范围和方式将取决于您使用的具体服务。

（一）查阅和更正您的个人信息

在您使用 360 智见期间，可以通过以下方式访问并管理您的个人信息：

您可以通过 360 官网站登录【360 用户中心，网址为 <http://i.360.cn/profile>】查询和更正您的 360 账户信息以及您提供的信息。

（二）删除您的个人信息

以下情况发生时，您有权要求 360 删除您的个人信息：

1. 我们没有征求您的明确同意，收集了您的个人信息。

2. 我们处理您的个人信息违反了法律法规要求。
3. 我们违反了与您的约定来使用和处理您的个人信息。
4. 您注销了 360 账号。
5. 我们停止对您提供服务。
6. 其他您有权删除个人信息的情形。

您可以通过本隐私政策提供的方式联系我们要求删除您的个人信息。当我们从服务器中删除您的个人信息后，我们不会立即从备份系统中删除相应的数据，但在备份更新的时候删除这些信息。

（三）获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过本隐私政策公布的联系方式联系我们来获得您的个人信息副本。

（四）注销您的个人账户

您可以登录【[360 用户中心](http://i.360.cn/profile), <http://i.360.cn/profile>】随时注销您的 360 账户。请您注意，如果您选择注销 360 智见账户，那么您的账户将不可被使用且相关账号信息将被删除。您将无法再通过 360 智见账户使用所有需要登录账户的服务（但不会影响您使用无需账号登录即可使用的服务和功能），因此请您谨慎操作。

当您注销账户后，除法律法规要求我们保存相关信息的情况外，我们将停止为您提供相应的产品或服务。

（五）响应您的上述请求

为保障安全，您需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。但请您理解，基于法律法规要求、保障信息安全、技术限制的原因，您的部分信息无法查阅、更正和删除。

七、 隐私政策的变更和修订

我们的隐私政策会变更。未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。

对于本隐私政策的重大变更，我们还会提供显著的通知（在软件改版或升级、或您重新登录时，以【**弹窗或消息推送、邮件等**】对您进行及时通知）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式、个人信息收集使用规则；
2. 我们在控制权方面发生重大变化。如并购重组引起的所有者变更；
3. 个人信息共享、转移或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

八、 如何联系我们

如果您对我们的隐私政策及对您个人信息的处理有任何疑问、意见、建议或投诉，请通过以下方式与我们联系。

联系邮箱：kefu@360.cn

在一般情况下，我们会在 15 个工作日内对您的请求予以答复。

附录一 名词释义

1. **个人信息**：个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括：基本信息（包括个人姓名、生日、性别、住址、个人电话号码、电子邮箱）；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证等）；个人生物识别信息（包括声纹、指纹、面部特征等）；网络身份标识信息（包括系统账号、IP 地址等）；个人财产信息（包括银行账户、交易和消费记录、游戏类兑换码等虚拟财产信息）；个人通信信息（包括通讯录内容等）；个人上网记录（包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录等）；个人常用设备信息（包括硬件型号、设备 MAC 地址、软件列表、唯一设备识别码（指由设备制造上编入到设备中的一串字符、可用于以独有方式标识相应设备息））；个人位置信息（包括行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息、经纬度等）。

2. **敏感个人信息**：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到伤害，或者人身、财产安全受到危害的个人信息，个人敏感信息包括：个人财产信息（包括银行账户、交易和消费记录、游戏类兑换码等虚拟财产信息）；个人生物识别信息（包括声纹、指纹、面部特征等）；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证等）；未满十四周岁未成年人的个人信息；其他信息（包括通讯录、行踪轨迹、网页浏览记录、住宿信息、精准定位信息）。

3. **去标识化**：指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。

4. **匿名化**：指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

5. **个人信息删除**：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

6. **儿童**：指不满十四周岁的未成年人